

# **KOMUNIKASI ANTAR KELOMPOK MASYARAKAT BERBEDA AGAMA DALAM MENGEMBANGKAN RELASI DAN TOLERANSI SOSIAL**

**(Studi kasus Pada masyarakat di desa Ngadas Suku Tengger Kecamatan  
Poncokusumo, Kabupaten Malang, Jawa Timur)**

## **Skripsi**

**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Muhammadiyah Malang**

**Sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) Ilmu  
Komunikasi**



Oleh :

Nur Sya'bani Arif Hidayat

201310040311452

Pembimbing :

1. Drs. Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

2. M. Himawan Sutanto, M.Si

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2018**

**KOMUNIKASI ANTAR KELOPOK MASYARAKAT BERBEDA  
AGAMA DALAM MENGEMBANGKAN RELASI DAN  
TOLERANSI SOSIAL**

(STUDI KASUS PADA MASYARAKAT DESA NGADAS SUKU TENGGER,  
KECAMATAN PONCOKUSUMO, KABUPATEN MALANG)

Diajukan Oleh :

**NUR SYA'BANI ARIF HIDAYAT**  
**201310040311452**

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *selasa 10 April 2018*

Pembimbing I



**Drs. Budi Suprpto, M.Si, Ph.D**

Pembimbing II



**M. Himawan Sutanto, M.Si**

Dekan



**Dr. Rinikso Kartono, M.Si**

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



**M. Himawan Sutanto, M.Si**

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum, Wr. Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat serta kuasanya-Nya hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata satu (1) Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah.

Tidak sedikit penulis menghadapi hambatan dan tantangan dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan dan dorongan baik secara moral maupun materiil sehingga terselesaikannya skripsi ini, kepada :

1. Allah SWT tempat melepas segala kepenatan, pemberi kekuatan, pencipta alam semesta, senantiasa menjawab doa-doaku dan maha segalanya, yang telah memberikan banyak hidayah serta rahmatnya sehingga skripsi ini lancar dan dapat terselesaikan pada waktunya.
2. Nabi Muhammad SAW. Yang mengajarkan perkara qalam, lisan dan akhlakul karimah yang baik pada umatnya.
3. Bapak Dr. Rinikso Kartono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak M. Himawan Sutanto, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan izin kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Budi Susanto, M.Si. Ph.D selaku dosen pembimbing I dan bapak M. Himawan Sutanto, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dalam menyampaikan ilmu, memberikan pencerahan, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Satu kalimat untuk



menggambarkan keduanya adalah hanya dari kedua tangan-tangan beliaulah, saya bisa pada titik pencapaian hebat ini.

6. Salam terhormat pada dosen wali yang selama ini 5 tahun mendampingi, Bapak Zen amiruddin, M.Med. Terkhusus juga kepada Bapak Rahadi, M.Si yang sudah meluangkan waktunya untuk sedia membimbing Penulisan Skripsi. Dan seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada saya sebagai bekal untuk menjalani masa depan.
7. Teruntuk kedua orang tuaku, Abah Sitap dan umi Siti. Tak lupa adik saya Vikri, keluarga dekat saya pak lek Mahfud, bulek Nis, mbak duwi, bude Us, Bude Ika, Pak de Budi. Tanpa dukungan dan dorongan mereka, tak akan mampu ku lewati hal ini dengan jiwa dan raga sekuat ini.
8. Para penulis buku yang telah penulis kutip dan pelajari sehingga ilmu yang disampaikan dapat bermanfaat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedelapan subjek penelitian yang telah bersedia memberikan waktu dan berbagi pengetahuan mengenai hal-hal terkait skripsi ini. Terima kasih Pak Mujianto, Pak Sinetram, pak Pahing, Pak Ngatono, Pak Tri untuk bantuan dan partisipasinya.
10. Sahabat Setiaku: Dimas, Bimo, farabi, nade, icha, wildan, Iqbal, fahmi, alfian, siteh, endo, nadia, Heru, Cs, Dinul, Brian, Arizal, Rio, Amik yang sudah menjadi teman jalan- jalan ketika setres.
11. Terspesial buat teman wacana Penulisan Skripsi: Salis fitria, Ira Yulia, Nabilla Arina, kakak Syol yang telah sedia membantu saya dalam penulisan Skripsi.
12. Brian, Dinul, Humam, Okta, Amik keluarga kontrakan geraha sejahtera yang selalu membuat saya menjadi sabar dan kuat mental terhadap keusilan kalian ketika saya mengerjakan penulisan.
13. Terkhusus pula buat teman- teman Humas UMM Nimas, Ninis, Aril, Bu Rina, Pak Krisna, mbak silvi, Mbak maharina, Mbak Hana, Mas Rino, Pak Rhidlo, Nasrullah, Lusi, Miftah, Wardah yang selalu memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<b>Bab I: Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Masalah .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>Bab II: Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>9</b>
2.1. Komunikasi sosial, relasi dan toleransi antar kelompok umat beragama .....	9
2.1.1. pengertian komunikasi dan model komunikasi .....	9
2.1.1.1. Model Komunikasi Linear .....	11
2.1.1.2. Model Komunikasi Interaksional.....	12
2.1.1.3. Model Komunikasi Transaksional .....	13
2.1.2. Fungsi komunikasi .....	14
2.1.3. Komunikasi Sosial dan fungsi- fungsinya.....	16
2.1.4. pengertian relasi sosial .....	22
2.1.5. komunikasi sosial dan relasi sosial .....	22
2.1.6. Toleransi antar kelompok masyarakat berbeda agama.....	24
2.1.7. Komunikasi sosial dan toleransi antar kelompok masyarakat berbeda agama .....	25
2.2. Komunikasi antar budaya dan toleransi antar kelompok masyarakat berbeda agama.....	26
2.3.1 Unsur- unsur budaya dalam komunikasi antar budaya .....	27

2.2.2 Efektifitas komunikasi pada Komunikasi antarbudaya.....	29
2.3 Kerukunan Hidup Beragama.....	30
2.4 Teori Negosiasi Identitas Oleh Ting Tommey and foss .....	31
<b>Bab III: Metode Penelitian .....</b>	<b>35</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	35
3.2. Jenis Penelitian .....	36
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
3.4. Sumber data .....	37
3.5. Teknik Penentuan Subyek Penelitian.....	38
3.6. Teknik pengumpulan data .....	39
3.7. Teknik Analisis Data .....	40
3.8. Teknik Keabsahan Data .....	41
<b>Bab IV: Gambaran Wilayah dan Objek Penelitian .....</b>	<b>42</b>
4.1. Profil desa Ngadas .....	42
4.1.1. Kondisi desa Ngadas .....	42
4.1.2. Kondisi ciri Geologis Wilayah .....	43
4.2. Sejarah desa Ngadas.....	44
4.2.1. Asal- usul nama desa Ngadas .....	44
4.2.2. Sejarah/tokoh pemimpin desa Ngadas .....	45
4.3. Dilihat dari Demografis/ Kependudukan desa Ngadas .....	46
4.3.1. Pendidikan .....	47
4.3.2. Kesehatan .....	49
4.3.3. Mata Pencarian .....	50
4.4. Keadaan Sosial di desa Ngadas.....	51
4.5. Sejarah masuknya agama di desa Ngadas .....	53
4.5.1 Agama Budha .....	53
4.5.2 Agama Islam .....	54
4.5.3 Agama Hindu .....	54
<b>4.6 Profil Subjek penelitian.....</b>	<b>55</b>
<b>Bab V: Sajian dan Analisis Data .....</b>	<b>59</b>
5.1. Profil subjek penelitian .....	59
5.2. Kategori PENGETAHUAN (KNOWLEDGE )subjek tentang	

toleransi sosial antar kelompok umat beragama .....	63
5.3. KESADARAN (MAINFULLNESS) subjek tentang toleransi sosial antar kelompok umat beragama .....	74
5.4 KEMAMPUAN (SKILL)) subjek tentang toleransi sosial antar kelompok umat beragama.....	80
5.5 Bentuk relasi dan toleransi antar kelompok umat beragama masyarakat desa Ngadas .....	86
5.6 Diskusi Teori.....	92
5.6.1 Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ).....	96
5.6.2 Kesadaran ( <i>mindfulness</i> ).....	96
5.6.3 Kemampuan ( <i>Skill</i> ) .....	97
<b>Bab VI: Penutup .....</b>	<b>98</b>
6.1. Kesimpulan .....	98
6.2. Saran .....	100

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Tabel Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia di desa Ngadas .....	46
Tabel 4.2 Riwayat pendidikan sekolah masyarakat Ngadas.....	48
Tabel 4.3 Macam-macam mata pencaharian serta jumlah dari masyarakat desa Ngadas.....	51
Tabel 5.1 Bentuk relasi dan toleransi antar kelompok umat beragama masyarakat desa Ngadas.....	87



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Model Komunikasi Linear Shannon dan Weaver .....	11
2.2 Gambar Model Komunikasi Interaksional oleh wilbur Schramm .....	12
2.3 Gambar Model Komunikasi Transaksional oleh Barnlund.....	13
1.1 Gambar pemandangan penduduk desa Ngadas.....	42
1.2 Gambar siswa- siswa SD Ngadas.....	47
1.3 Gambar masyarakat Ngadas sedang melakukan perawatan tanaman kentang.....	50
1.4 Gambar masyarakat desa Ngadas sedang saling membantu mengangkat barang.....	56
1.5 Gambar Pak Mujiyanto kepala desa Ngadas.....	56
1.6 Gambar pak Takat sebagai pemuka agama Islam.....	57
1.7 Gambar Pak Ngatono sebagai tokoh Agama Budha.....	57
1.8 Gambar pak Timbul sebagai tokoh agama Hindu.....	58
1.9 Gambar pak sinetram beserta Istrinya sebagai mbah dukun desa Ngadas.....	58
1.10 Gambar pak Pahing sebagai masyarakat dan tokoh budaya masyarakat desa Ngadas.....	59
1.11 Foto pak tri sebagai masyarakat desa Ngadas.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran I .....	1
1.1 Draft Wawancara .....	1
2. Lampiran 2 .....	2
2.1 Hasil Wawancara.....	2
3. Lampiran 3 .....	31
3.1 Analisis Data Wawancara .....	31
4. Lampiran 4 .....	108
4.1 Dokumentasi kegiatan keagamaan dan Adat Tradisional suku tengger desa Ngadas .....	108

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Ali, M. (2009). *Pemetaan Kerukunan kehidupan Beragama di berbagai Daerah di Indonesia*. Jakarta: CV. Prasasti.
- Bungin, Burhan. (2009). *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Bungin, Burhan. (2010). *Analisis dan penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fauzi, M. (2007). *Agama dan realitas Sosial Renungan & jalan menuju kebahagiaan*. Jakarta: PT. Raja Graffindo Persada.
- Fitriya, A. (2011). *Komunikasi Antar Personal dalam kerukunan umat beragama studi Fenomenologi pada Masyarakat desa Balun*. Malang: Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Progam studi ilmu Komunikasi.
- Hasyim, U. (1972). Toleransi dan Kemerdekaan Beragama dalam Islam sebagai Dasar menuju Dialog dan kerukunan Antar Umat Beragama. *Bina Ilmu*, 22.
- Imarah, M. (1999). *Islam dan Pluralitas*. Jakarta: Gema Isnani Press..
- Liliweri, Alo. (2014). *sosiologi & komunikasi organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Machmud, Muslimin. (2016). *Tuntutan Penulisan Tugas akhir berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah*. Malang: Selaras.
- Machmud, muslimin. 2011. *Komunikasi tradisional: pesan kearifan lokal masyarakat Sulawesi selatan melalui berbagai media warisan*. Yogyakarta: litera
- Mulya, Dedy. (2006). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdikarya.
- Mulya, Dedy. (2006). *Pengantar Ilmu komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdikarya.
- Mulyana, D. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdikarya.
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Ridwan, Aang. (2016). *Komunikasi Antar budaya*. Jawa Barat: CV Pustaka Setia
- Soekanto, S. (1987). *Sosiologi sebagai suatu Pengantar*. Jakarta: CV Rajawali.
- Stephen, L. (2014). *Teori komunikasi Theories of Human Communication*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Sugiono. (2009). *Penelitian kualitatif, kuantitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sutaryo. (2005). *Sosiologi komunikasi*. jogyakarta: Arti Bumi Intara.
- Sutrisno, M. (2005). *Teori- Teori Kebudayaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Gudykunts, William B. dan young yun kim, 1992 (1984). *Communicating with stranger : an approach to intercultural communication*. New York : McGraw-Hill.
- Liliweri, Alo. 2011. *Gatra- gatra komunikasi antarbudaya*: jogyakarta. Pustaka Pelajar Offset
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodelogi penelitian kualitatif* : Edisi Revisi, bandung : Pt. Remaja Rosdikarya.
- Mulyana, Deddy, 2007. *Ilmu komunikasi* : Bandung : PT. Remaja Rosdikarya
- Samovar, larry A. dan Richard E Porter. 2004 (200,1991). *Communicating between Cultures, Belmont* : Wadsworth.

### **Wibesite**

- <http://sp2010.bps.go.id/index.php/site/index> (diakses pada hari senin 12 juni 2017, pukul 01.15 WIB)
- <https://nasional.sindonews.com/read/667841/18/konflik-sunni-syiah-di-madura-1346103220>, (diakses pada tanggal 04 Desember 2017)
- <http://nasional.republika.co.id/berita/nasional/hukum/15/07/18/nrnasd-pembakaran-masjid-di-papua-ini-hasil-penelusuran-komnas-ham>, (diakses pada tanggal 03 januari 2018)

### **Wibesite**

- <http://sp2010.bps.go.id/index.php/site/index> (diakses pada hari senin 12 juni 2017, pukul 01.15 WIB)
- <https://pakarkomunikasi.com/komunikasi-sosial> (diakses pada hari selasa 10 April 2018, puku 12.00 WIB)

### **Jurnal & Skripsi**

- Ardiansyah, taufik.(2016).*Integrasi sosial dalam masyarakat plural (studi tentang multikulturalisme dalam pemeluk islam, hindu dan kejawen di desa Kandangan Kecamatan senduro kabupaten lumajang)*. Skripsi magister sosiologi universitas Muhammadiyah malang

- Ganesca Ruandini. (2011) Komunikasi Antarpersonal dalam kerukunan umat beragama (*Studi Fenomenologi pada Masyarakat desa Balun Kecamatan turi kabupaten Lamongan*). Skripsi Fakultas ilmu sosial Ilmu Politik Progam Studi Ilmu Komunikasi.
- Patimah, Siti. (2014), *Implemetasi Toleransi Antar Umat beragama di Desa kolam Kanan Kecamatan Barambi Kabupaten Barito Kuala*. Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan 2015 volume 5 : 725.
- Primasari, Winda. (2014), *Pengelolaan Kecemasan dan ketidakpastian Diri Dalam Berkomunikasi Studi Kasus Mahasiswa Perantau UNISMA Bekasi*. Jurnal Ilmu Komunikasi 2014 Volume 12 (1) :26-38
- Pramulyanti,Amynindya (2016), *Negosiasi Identitas antara masyarakat pendatang dengan masyarakat lokas (Studi pada mahasiswa UMM asal Papua dan Ambon dengan mahasiswa UMM asal daerah malang raya)*. Skripsi Fakultas ilmu sosial Ilmu Politik Program Studi Ilmu komunikasi. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik program studi Ilmu Komunikasi.
- Yunus, Firdaus M. (2014), *Konflik Agama di Indonesia Problem dan solusi pemecahannya*. Jurnal Substansia 2014 Volume 16 (2) : 222
- Pramulyanti.Amynindya. (2016), *Negosiasi Identitas antara masyarakat pendatang dengan masyarakat lokal (Studi Pada mahasiswa UMM asal Papua dan Ambon dengan mahasiswa UMM asal daerah Malang Raya)*
- Zulkarnain. (2013).*Tradisi lokal sebagai media komunikasi sisual dalam mempertahankan solidaritas sosial masyarakat desa transisi (studi kasus tentang slametan jumat legi pada masyarakat dusun bulurejo, desa saptorenggi, kecamatan pakis, kabupaten malang)* skripsi fakultas sosiologi universitas muhammadiya malang.

